Договор-оферта
оказания информационно-консультационных услуг

Редакция от 3 ноября 2026 г.

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение физического лица **Патрушевой Александры Анатольевны**, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (ИНН 561504589244) (далее — Исполнитель), заключить с любым физическим или юридическим лицом договор оказания информационно-консультационных услуг (далее — Договор).

В соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее — Оферта) и размещено в сети «Интернет» по адресу: https://rodorad.ru.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты. Если вы не согласны с каким-либо её пунктом, предлагаем вам отказаться от её акцепта или заключить с Исполнителем отдельный договор.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, приведённые ниже термины имеют следующие значения:

1.1. «Оферта» — настоящий документ «Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг», публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим и юридическим лицам, заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом является оплата Заказчиком выбранных Услуг. При оплате на условиях «Рассрочка Исполнителя» акцептом является внесение Заказчиком первой части согласованной стоимости Услуг.

1.3. «Договор» — возмездный договор оказания информационно-консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем, заключаемый путём акцепта Оферты.

1.4. «Сайт» — сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу https://rodorad.ru, представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ.

1.5. «Исполнитель» — Патрушева Александра Анатольевна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (ИНН 561504589244).

1.6. «Заказчик» — любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты.

1.7. «Программа мероприятия» — программа практик Исполнителя, включающая тексты, вебинары, видеоуроки, видеолекции, конференции, семинары, курсы, живые выступления.

1.8. «Онлайн» — предоставление Заказчику доступа к Программе мероприятия дистанционно, с использованием сети «Интернет».

1.9. «Офлайн» — оказание Услуг при личном присутствии Заказчика и Исполнителя и (или) третьих лиц, привлечённых Исполнителем.

1.10. «Консультация» — информация, предоставляемая в виде обратной связи о корректности и полноте освоения Заказчиком материалов Услуги.

1.11. «Стороны» — совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг путём проведения офлайн-семинаров, живых выступлений, онлайн-вебинаров, курсов, прямых эфиров, конференций, индивидуальных консультаций, а также предоставления доступа к созданным Исполнителем электронным материалам (текстам, схемам, таблицам, методическим материалам, аудио- и видеозаписям), в том числе с привлечением третьих лиц (далее — Услуги).

2.2. Содержание, описание Услуг, их стоимость, виды и сроки оказания размещаются Исполнителем на Сайте. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, публикуя изменённые условия на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу. Изменения не распространяются на Договоры, заключённые до их вступления в силу.

2.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента акцепта Оферты.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Услуги оказываются как онлайн — дистанционно, посредством сети «Интернет», так и офлайн — путём проведения очных семинаров, выступлений, курсов.

3.2. Информация о порядке, сроках, стоимости и месте оказания Услуг публикуется на Сайте.

3.3. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с описанием Программы мероприятия, размещённым на Сайте.

3.4. Услуги предоставляются при условии их предварительной оплаты в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

3.5. Для получения Услуги Заказчик заполняет форму заявки на Сайте и оплачивает выбранные Услуги через форму оплаты. В заявке указываются имя, фамилия, контактный телефон и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется на основании его отдельного согласия и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещёнными на Сайте.

3.6. Для получения доступа к онлайн-Услугам Заказчик самостоятельно настраивает программное обеспечение, оборудование и подключение к сети «Интернет» так, чтобы иметь возможность пользоваться сервисами, используемыми при оказании Услуг (видеоплатформами, сервисами видеосвязи и т. п.).

3.7. Оказание Услуги предусматривает самостоятельное выполнение Заказчиком Программы мероприятия (практик). Исполнитель не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение Заказчиком Программы мероприятия, а также за вред здоровью Заказчика, причинённый выполнением практик не в соответствии с Программой мероприятия. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ограничениями и возможными противопоказаниями к прохождению Программы мероприятия, опубликованными на Сайте. Услуги Исполнителя не являются медицинскими или психотерапевтическими.

3.8. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата денежных средств в случае открытого нарушения Заказчиком правил получения Услуг: разжигания межнациональных и иных конфликтов, отвлечения других участников, размещения несанкционированной рекламы на ресурсах Исполнителя, нецензурных высказываний, оскорбления Исполнителя, привлечённых им лиц или других участников, иных противоправных действий.

3.9. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать реквизиты доступа к Услугам и материалам Исполнителя третьим лицам без разрешения Исполнителя.

3.10. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставленные Исполнителем по Договору, а также использовать их иначе, чем для личного пользования, без письменного согласия Исполнителя.

3.11. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц на основании гражданско-правовых договоров. Выбор таких лиц осуществляется по усмотрению Исполнителя.

3.12. Услуга считается надлежаще оказанной и принятой Заказчиком по истечении 40 (сорока) календарных дней с момента предоставления Заказчику доступа к оплаченной Услуге, независимо от того, приступил ли Заказчик к изучению материалов, если в этот срок Заказчик не направил мотивированный отказ от принятия Услуг на адрес электронной почты Исполнителя: nasheeva@gmail.com.

3.13. Несоответствие Услуги субъективным ожиданиям Заказчика и (или) его отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать Услуги оказанными ненадлежащего качества или не в полном объёме.

3.14. Составление и подписание актов об оказанных Услугах не предусмотрено.

3.15. Изменение сроков оказания оплаченной Услуги и её этапов осуществляется по соглашению Сторон.

3.16. Исполнитель формирует и передаёт Заказчику чек в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, — через мобильное приложение «Мой налог» или уполномоченного оператора (банк, платёжную систему). Чек направляется на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Заказчиком, либо передаётся иным способом, предусмотренным законом. При оплате частями чек формируется на каждую поступившую сумму.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг

4.1. Информация о стоимости Услуг, порядке и способах оплаты размещается на Сайте. Стоимость указывается в рублях Российской Федерации. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость, стоимость Услуг НДС не облагается.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком одним из способов:

4.2.1. внесением 100 % стоимости до предоставления доступа к Услуге;

4.2.2. на условиях «Рассрочка Исполнителя»: 50 % стоимости вносится в момент акцепта Оферты, оставшиеся 50 % — не позднее даты начала Программы мероприятия, указанной на Сайте. Доступ к Услуге предоставляется при условии внесения 100 % оплаты не позднее даты начала Программы мероприятия. Если оставшаяся часть стоимости не внесена до этой даты, Договор прекращается в день начала Программы мероприятия, а ранее внесённые денежные средства возвращаются

Заказчику за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (в том числе комиссий банков и платёжных систем за проведение возврата) по заявлению Заказчика, направленному в соответствии с п. 5.1.2 настоящей Оферты. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать в предоставлении рассрочки или предложить иные её условия в индивидуальном порядке.

4.3. Оплата производится через платёжный сервис, размещённый на Сайте, либо переводом на банковский счёт Исполнителя. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счёт Исполнителя или платёжного агента, с которым у Исполнителя заключён договор.

4.4. Оферта считается акцептованной, а Договор — заключённым с момента оплаты Услуг Заказчиком.

5. Возврат денежных средств

5.1. Общие положения.

5.1.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, на основании заявления Заказчика.

5.1.2. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты Исполнителя nasheeva@gmail.com до третьего занятия семинара. В заявлении указываются фамилия и имя Заказчика, основания возврата и реквизиты для перечисления денежных средств. К заявлению прилагается копия чека (чеков) об оплате.

5.1.3. При безналичной оплате возврат производится в безналичном порядке на реквизиты, с которых была произведена оплата, или на счёт, указанный Заказчиком в заявлении. При оплате наличными возврат производится наличными Заказчику или уполномоченному им лицу.

5.1.4. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления при наличии оснований для его удовлетворения. Датой возврата считается дата списания денежных средств со счёта Исполнителя. Срок зачисления средств на счёт Заказчика зависит от условий обслуживающего его банка. При возврате Исполнитель аннулирует или корректирует ранее сформированный чек в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

5.2. Возврат за Услуги ненадлежащего качества.

5.2.1. При направлении заявления о возврате в связи с ненадлежащим качеством Услуг Заказчик указывает, в чём выразились недостатки Услуг.

5.2.2. Расходы на возврат суммы, уплаченной за Услуги ненадлежащего качества, несёт Исполнитель.

5.2.3. Если технические проблемы, препятствующие оказанию Услуг и возникшие не по вине Заказчика, невозможно устранить, денежные средства возвращаются Заказчику пропорционально не пройденной части Программы мероприятия при условии отказа до третьего занятия семинара. Не пройденной частью считается количество дней Программы мероприятия, оставшееся после возникновения технических проблем.

5.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

5.3. Возврат при надлежаще оказанных Услугах.

5.3.1. При отказе Заказчика от Договора до предоставления доступа к Услуге денежные средства возвращаются по его заявлению за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов. При отказе от офлайн-мероприятия (проходящего очно, без использования сети «Интернет») фактически понесёнными считаются организационные расходы Исполнителя в размере 6 000 (шести тысяч) рублей; эта сумма удерживается при возврате независимо от размера внесённой оплаты.

5.3.2. При отказе Заказчика от Договора после предоставления доступа к Услуге Заказчик оплачивает Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе. Фактом оказания Услуг является предоставление Заказчику доступа к оплаченной Услуге. Заказчику возвращается стоимость Услуг пропорционально не пройденной части Программы мероприятия при условии отказа до третьего занятия семинара, за вычетом фактических расходов Исполнителя на возврат (в том числе комиссий банков и платёжных систем). Не пройденной частью считается количество дней Программы мероприятия, оставшееся после расторжения Договора.

5.3.3. После принятия Услуг в соответствии с п. 3.12 настоящей Оферты стоимость оплаченных Услуг возврату не подлежит, поскольку Услуги оказаны в полном объёме.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Заказчику Услуги в сроки и в соответствии с описанием, размещённым на Сайте.

6.1.2. Предоставить Заказчику доступ к оплаченным Услугам.

6.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой программного обеспечения Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он отвечает.

6.1.4. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при оказании Услуг и предоставлении обратной связи.

6.1.5. Передать Заказчику чек в соответствии с п. 3.16 настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц в соответствии с п. 3.11 настоящей Оферты.

6.2.2. Изменять условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 2.2.

6.2.3. Отменить мероприятие или перенести его дату по причинам, не зависящим от Исполнителя (состояние здоровья, ограничительные меры органов государственной власти и др.), уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня. В этом случае Стороны согласовывают новую дату, замену участия на другое мероприятие равной стоимости либо Исполнитель полностью возвращает Заказчику стоимость не оказанных Услуг по его заявлению.

6.2.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учётом требований законодательства и условий Договора.

6.2.5. Отказать Заказчику в оказании Услуги без объяснения причин. В этом случае денежные средства за не оказанные Услуги возвращаются Заказчику в полном объёме.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Предоставить достоверные данные при оформлении заявки, а также актуальные контактные данные для направления уведомлений, необходимых для оказания Услуг.

6.3.2. До акцепта ознакомиться с настоящей Офертой и описанием Услуги на Сайте.

6.3.3. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.3.4. Обеспечить со своей стороны работу подключения к сети «Интернет», оборудования и программного обеспечения, необходимых для получения онлайн-Услуг.

6.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не передавать и не перепродавать третьим лицам) материалы Исполнителя и не создавать на их основе информационные продукты в коммерческих целях.

6.3.6. Сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных по электронной почте nasheeva@gmail.com.

7. Ответственность Сторон

7.1. Решения, принимаемые на основе полученной информации, относятся к исключительной компетенции Заказчика. Заказчик несёт ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с работой подключения к сети «Интернет», оборудования или программного обеспечения Заказчика, а также по иным причинам, возникшим по вине Заказчика.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность пользования Сайтом по причинам, возникшим не по его вине: сбоям в работе линий связи, оборудования, программного обеспечения, серверов, провайдеров и т. п.

7.4. За нарушение исключительных прав Исполнителя на материалы Заказчик несёт ответственность в соответствии с главой 70 и статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель вправе требовать по своему выбору возмещения убытков или выплаты компенсации в размере, установленном законом.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком по Договору, если иное не предусмотрено законом.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора (пожара, наводнения, землетрясения, ограничений, введённых органами государственной власти, и других подобных обстоятельств), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель в течение 3 (трёх) календарных дней уведомляет Заказчика путём размещения информации на Сайте и (или) письмом на адрес электронной почты Заказчика; Заказчик уведомляет Исполнителя письмом на его адрес электронной почты.

8.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения обязательств, теряет право ссылаться на такие обстоятельства.

9. Конфиденциальность и интеллектуальная собственность

9.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную друг от друга при исполнении Договора.

9.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем на основании согласия Заказчика на обработку персональных данных, которое даётся отдельно от настоящей Оферты, и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

9.3. Изображение Заказчика (фото- и видеозаписи) может использоваться Исполнителем только с отдельного согласия Заказчика в соответствии со статьёй 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.4. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, в том числе записи трансляций, являются результатами интеллектуальной деятельности; исключительные права на них принадлежат Исполнителю.

9.5. Использование материалов Исполнителя без его письменного согласия является нарушением исключительного права и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Разрешение споров

10.1. Споры и разногласия между Сторонами разрешаются путём переговоров.

10.2. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Претензии направляются на адреса электронной почты Сторон. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. Претензия должна содержать данные, позволяющие установить заявителя, контактные данные для ответа и суть требований.

10.3. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик — потребитель вправе предъявить иск по правилам подсудности, установленным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до его расторжения.

11.2. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных по электронной почте с адреса Исполнителя и на адрес Заказчика, указанный в заявке, и наоборот.

11.3. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.4. Информация об Услугах, размещённая на Сайте, является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

11.5. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что все её условия ему понятны, и принимает их полностью и безоговорочно.

12. Реквизиты Исполнителя

Патрушева Александра Анатольевна

Плательщик налога на профессиональный доход
ИНН 561504589244
Электронная почта: nasheeva@gmail.com
Сайт: https://rodorad.ru