

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОКАЗАНИЯ

ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ

УСЛУГ

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение индивидуального предпринимателя Патрушевой Александры Анатольевны (далее – Исполнитель) (ОГРНИП 322385000040167, ИНН 561504589244) заключить с любым физическим лицом договор оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта) и размещено в сети «Интернет» по адресу: <https://rodorad.ru>.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, предлагаем Вам отказаться от ее акцепта или заключить с Исполнителем отдельный договор.

1. Термины и определения.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. «Оферта» - настоящий документ «Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг», публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является оплата Заказчиком предложенных Исполнителем Услуг. При оплате Услуг на условиях «Рассрочка Исполнителя» полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами стоимости Услуг.

1.3. «Договор» — возмездный договор оказания информационно-консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем, заключаемый путем акцепта оферты.

1.4. «Сайт» — интернет сайт Исполнителя — <https://rodorad.ru>, представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой

информации в сети Интернет, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю.

1.5 «Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Патрушева Александра Анатольевна (ОГРНИП 322385000040167, ИНН 561504589244), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации серия № 322385000040167 от 29.04.2022 г.

1.6 «Заказчик» — любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты.

1.7. Программа мероприятия – программа практик Исполнителя, включающая в себя тексты, вебинары, видеоуроки, видеолекции, конференции, семинары, курсы, живые выступления.

1.8. Онлайн – предоставление Заказчику доступа к Программе мероприятия дистанционным способом с использованием сети Интернет.

1.9. Офлайн – предоставление Заказчику услуг, предусматривающих личное общение Заказчика и Исполнителя и/или третьих лиц, привлеченных Исполнителем.

1.10. Консультация - информация, предоставляемая в виде обратной связи, касающаяся корректности и полноты освоения Заказчиком информационно-консультационных услуг Исполнителя.

1.11. «Стороны» - совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Исполнитель и Заказчик.

2. Предмет Оферты.

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг посредством проведения офлайн семинаров, живых выступлений, онлайн вебинаров, курсов, прямых эфиров, конференций и/или продажи электронных товаров (текстовых (книги, схемы, графики, таблицы, методички и т.д), аудио, видео (курсы, пособия, настройки и т.д.)), наборов, предоставления индивидуальных консультаций, в том числе с привлечением третьих лиц (далее - Услуги).

2.2. Содержание, описание Услуг, их стоимость, виды и сроки оказания размещаются Исполнителем на Сайте. Исполнитель имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://rodorad.ru>, но не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Права и обязанности у Сторон настоящей Оферты возникают с момента акцепта Заказчиком Оферты.

3. Порядок оказания Услуг.

3.1. Услуги оказываются Исполнителем как в режиме онлайн (дистанционно) – посредством сети Интернет, так и в режиме офлайн – посредством проведения очных семинаров, выступлений, курсов.

3.2. Информация о порядке, сроках, стоимости и месте оказания Услуг в режиме офлайн публикуются на Сайте Исполнителя.

3.3. Исполнитель предоставляет Услуги в точном соответствии с описанием программы мероприятия, размещенном на Сайте.

3.4. Услуги предоставляются Заказчику в полном объеме при условии их предоплаты Заказчиком в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

3.5. Для получения Услуги Заказчик заполняет форму Заявки на Сайте <https://rodorad.ru> и оплачивает выбранные Услуги через форму оплаты на Сайте. В Заявке указываются следующие данные: Имя, Фамилия, Контактный телефон, Контактный Email (электронная почта).

3.6. Для получения доступа к Услугам Заказчик самостоятельно настраивает программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов www.youtube.ru, www.zoom.com и так далее, и

тому подобное, которые используются в ходе предоставления услуг.

3.7. Оказание Услуги Исполнителем предусматривает выполнение Заказчиком самостоятельно программы мероприятия (практик). Исполнитель не несет ответственности за невыполнения и/или ненадлежащее выполнение Заказчиком программы мероприятия, а также за причинение вреда здоровью Заказчика в результате выполнения практик не в соответствии с программой мероприятия. Заказчик, предоставляя Акцепт настоящей Оферты, подтверждает, что ознакомлен с существующими ограничениями, возможными противопоказаниями для прохождения программы мероприятия, опубликованными на Сайте Исполнителя.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление Заказчику услуг без права на возврат денежных средств, в случае открытого нарушения Заказчиком правил получения услуг, а именно: разжигания межнациональных и иных конфликтов, отвлечение других участников от получения услуг, размещение несанкционированной рекламы на ресурсах Исполнителя, нецензурные высказывания, оскорбление Исполнителя, лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг или других участников, противоправных действий Заказчика в отношении Исполнителя или других участников, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа к информационно-консультативным услугам и цифровым товарам Исполнителя третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя.

3.10. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Заказчику материалы в рамках настоящего договора Оферты, а также использовать их каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, без наличия на то письменного согласия Исполнителя.

3.11. Исполнитель вправе привлечь для оказания Услуг третьих лиц. Выбор указанных лиц не подлежит обжалованию со стороны Заказчика и осуществляется по усмотрению Исполнителя.

3.12. Услуга считается надлежаще оказанной и принятой Заказчиком по истечении 40 календарных дней с момента предоставления доступа Заказчику к оплаченной Услуге, вне зависимости от того приступил или нет Заказчик к просмотру и изучению материалов, предоставленных Исполнителем, и при отсутствии мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, направленного по адресу электронной почты Исполнителя: nasheeva@gmail.com в срок не позднее истечения 40 календарных дней с момента предоставления доступа к Услуге.

3.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными с ненадлежащим качеством, или не в согласованном объеме.

3.14. Составление и подписание актов об оказанных услугах настоящей Офертой не предусмотрено.

3.15. Изменение сроков оказания оплаченной Услуги и ее этапов осуществляется по соглашению Сторон.

3.16. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг.

4.1. Информация о стоимости Услуг, порядке и способах внесения оплаты размещается Исполнителем на Сайте. Стоимость Услуг не включает комиссии, взимаемые банками или платежными системами за проведение платежа.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях полной 100 % оплаты:

4.2.1. путем внесения 100% оплаты Заказчиком до момента предоставления доступа к Услуге;

4.2.2. путем внесения оплаты на условиях «Рассрочка Исполнителя»: 50% оплаты вносится Заказчиком в момент Акцепта настоящей Оферты, оставшиеся 50 % стоимости Услуг вносятся Заказчиком в срок не позднее даты начала Программы мероприятия, указанной на Сайте Исполнителя.

При внесении оплаты на условиях «Рассрочка Исполнителя» доступ к Услуге предоставляется при условии внесения 100% оплаты Заказчиком в срок не позднее даты начала программы мероприятия.

В случае невнесения оставшейся части стоимости Услуги в размере 50 % до даты начала программы мероприятия, договор прекращается в день начала программы мероприятия и ранее внесенные денежные средства подлежат возврату Заказчику, за вычетом фактических расходов Исполнителя, связанных с предоставлением услуги и возвратом денежных средств, в том числе, не исключая, комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств, почтовые расходы и т.д., на основании заявления Исполнителя, направляемого в соответствии с п. 5.1.2 настоящей Оферты.

Исполнитель оставляет за собой право без объяснения причин отказать в предоставлении формы оплаты «Рассрочка Исполнителя» или предложить иные условия рассрочки в индивидуальном порядке.

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или поступление денежных средств в кассу Исполнителя и/или платежных агентов, с которыми у Исполнителя заключены договора.

4.4. Оферта считается акцептованной /договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

4.5. Стоимость Услуг указывается на Сайте Исполнителя в рублях РФ.

Пользователи, находящиеся за границей (за пределами России), могут оплатить Услуги в иностранной валюте через электронную платежную систему PayPal и другие электронные платежные системы, осуществляющие аналогичные платежи.

Возврат денежных средств, оплаченных через электронную платежную систему PayPal, осуществляется по правилам электронной платежной системы PayPal и других электронных платежных систем, осуществляющих аналогичные платежи.

4.6. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

5. Возврат денежных средств.

5.1. Общие положения:

5.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и

законодательством Российской Федерации на основании заявления Заказчика о возврате денежных средств, форма которого утверждена Исполнителем и размещена на Сайте Исполнителя.

При оплате Услуг на условиях «Рассрочка банка-партнера» для возврата денежных средств Заказчику необходимо дополнительно направить заявление, форма которого утверждена банком-партнером и размещена на Сайте Исполнителя.

Для получения формы заявления о возврате денежных средств, а также заявления по форме банка-партнера, Заказчик также может обратиться в службу поддержки по электронному адресу в сети: nasheeva@gmail.com.

5.1.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: nasheeva@gmail.com, - до 3-ого занятия семинара. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. К Заявлению на возврат Заказчик обязан приложить копию чека (чеков), подтверждающую оплату услуг.

5.1.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований:

5.1.3.1 При поступлении оплаты Услуг в безналичной форме, возврат денежных средств осуществляется в безналичном порядке платежными поручениями по банковским реквизитам, с которых была осуществлена

оплата за Услуги или по реквизитам банковского счета, указанного Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств.

5.1.3.2 При оплате Услуг наличными денежными средствами, возврат также осуществляется наличными денежными средствами Заказчику или уполномоченному Заказчиком лицу.

5.1.4. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика, указанного в п. 5.1.1 настоящей Оферты, при наличии оснований для удовлетворения заявления. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

5.2. Возврат денежных средств за оказание Услуг ненадлежащего качества:

5.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных Услуг.

5.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

5.2.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих оказанию Услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возврату Заказчику пропорционально не пройденной Программе мероприятия, при условии отказа до 3-ого занятия семинара, за вычетом иных фактических расходов Исполнителя для возврата, в том числе, но не исключительно, комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств, почтовые расходы и т.д.

Для расчёта суммы, подлежащей возврату, под не пройденной Программой мероприятия понимается количество дней Программы мероприятия в рамках оплаченной Услуги, оставшееся после возникновения технических проблем, препятствующих оказанию Услуг.

5.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

5.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах:

5.3.1. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика до предоставления доступа к Услуге, возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

При возврате денежных средств за офлайн мероприятия (то есть, мероприятия, проходящие «в живую» без задействования интернет-коммуникаций)

невозвратной считается сумма понесенных Исполнителем организационных расходов в размере 6000 рублей. Данная сумма удерживается при возврате денежных средств Заказчику, независимо от размера внесенной оплаты за офлайн-мероприятие (частичная или полная оплата).

5.3.2. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика после предоставления доступа к Услуге, Заказчик обязуется оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора, даже если Заказчик не воспользовался таким доступом. Фактом оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа Заказчику к оплаченной Услуге.

5.3.2.1. Возврат денежных средств рассчитывается следующим образом:

5.3.2.1.1. В случае отказа Заказчиком от исполнения Договора после предоставления Исполнителем доступа к Услуге Заказчику возвращается стоимость Услуг Исполнителя пропорционально не пройденному материалу Программы мероприятия, при условии отказа до 3-ого занятия семинара, за вычетом иных фактических расходов Исполнителя для возврата, в том числе, но не исключительно, комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств, почтовые расходы и т.д.

Для расчёта суммы, подлежащей возврату, под не пройденным материалом Программы мероприятия понимается количество дней мероприятия в рамках

оплаченной Услуги, оставшееся после расторжения Договора.

5.3.2.1.2. В случае отказа Заказчиком от исполнения Договора после принятия Услуг Исполнителя, в соответствии с п. 3.14. настоящей Оферты, стоимость оплаченных Услуг не подлежит возврату, поскольку Услуги Заказчику оказаны в полном объеме.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Заказчику Услуги в сроки и с качественными параметрами в точном соответствии с описанием Услуг, размещенном на Сайте Исполнителя.

6.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к Услугам, оплаченных Заказчиком.

6.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

6.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг и проведении обратной связи.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

6.2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://rodorad.ru>, но не менее чем за один день до их ввода в действие.

6.2.3. Исполнитель вправе отменить мероприятие или изменить дату мероприятия по причинам, не зависящим от Исполнителя (состояние здоровья, принятия мер ограничительного характера уполномоченными органами государственной власти или иных информационных ресурсов позволяющие судить о невозможности проведения мероприятия и др.). Об указанных обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 3 (три) календарных дня. Стороны в этом случае обязаны согласовать новую дату и время оказания услуг или замену участия на другое проводимое мероприятие, эквивалентное по стоимости, либо полностью возместить деньги Заказчику за не оказанные Услуги по Заявлению Заказчика.

6.2.4. Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы оказания Услуг, учитывая требования законодательства, требования Международных ассоциаций, а также условия Договора.

6.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в любое время без объяснения причин в предоставлении Услуги. Деньги за не оказанные Услуги в случае предоплаты Полной Программы в этом случае возвращаются Исполнителю полностью.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему Услуг в соответствии с настоящей Офертой.

6.3.2. Полностью ознакомиться с настоящей Офертой и параметрами предоставляемой Услуги, размещенными на Сайте Исполнителя до момента Акцепта Оферты.

6.3.3. Производить оплату в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.3.4. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов www.youtube.ru, www.zoom.com, и так далее, и тому подобное, которые используются в ходе предоставления услуг

6.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

6.3.6. Уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного E-mail (электронного адреса):
nasheeva@gmail.com

6.3.7. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Сайтом по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые

технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере стоимости авторских или исключительных прав Исполнителя в сумме 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.4.1. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства о авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту Исполнителя.

8.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9. Конфиденциальность и защита информации.

9.1. Стороны обязуются не разглашать полученную друг от друга информацию.

9.2. В соответствии с главой 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных пользователя осуществляется в целях оказания Услуги Заказчику, предоставления обратной связи, а также направления на указанный Заказчиком контактный номер телефона и адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений, связанных с оказанием услуг. Настоящим Заказчик дает исполнителю согласие на использование персональных данных, предоставленных при заполнении Заявки, а также их сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора. Срок использования предоставленных Заказчиком данных - бессрочно.

9.3. Заказчик бессрочно и безвозмездно дает свое согласие в соответствии со ст. 152.1 ГК на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика на Сайте Исполнителя в целях наглядной иллюстрации качества Услуг Исполнителя.

9.4. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, в том числе,

возможные записи видеотрансляций, проводимых Исполнителем в процессе предоставления Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежит Исполнителю.

9.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Разрешение споров.

10.1. Все возникшие споры и (или) разногласия между сторонами по исполнению условий настоящего Договора в процессе оказания услуг разрешаются путем переговоров.

10.2. Досудебный порядок претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон Договора. Претензии направляются на электронные адреса Сторон, либо направляются почтой заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения. Стороны пришли к соглашению, что претензия должна содержать данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе содержать данные для обратной связи, суть претензии, написанную разборчиво, подпись лица.

10.3. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Заключительные положения.

11.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуги, акцептированной Заказчиком.

до момента расторжения Договора.

11.2. Стороны достигли соглашения о признании юридической силы сообщений, отправляемых в рамках настоящего Договора и полученных по электронным каналам связи – контактными адресам электронной почты Исполнителя и адресу электронной почты Заказчика, указанного в Заявке.

11.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.4. Информация на сайте является неотъемлемой составляющей частью настоящего Договора – оферты.

11.5. Любые споры, которые могут возникнуть между Исполнителем и Заказчиком в связи с настоящим

Договором-офертой, подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

11.6. Исполнитель вправе изменить Договор-оферту. Изменения вступают в силу через 10 дней с момента публикации на сайте <https://rodorad.ru>.

11.7. Настоящий Договор-оферта заключается с момента акцепта – полной оплаты.

11.8. Акцептуя настоящий Договор-оферту, Исполнитель соглашается и принимает все условия настоящего Договора-оферты.

12. Реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель

Патрушева Александра Анатольевна

664020 Россия, Иркутская обл.

г. Иркутск

ул. Сибирских партизан, д. 30, кв. 38

ИНН 561504589244 КПП нет

ОГРНИП 322385000040167